

B-08 · TRACK B**피해 뒤 회복하기**

추가 손실을 멈추고 상황별 창구를 찾아요

자료 학습자용 · 대상 중학생 · 학습시간 약 45분 · 활용 혼자 읽기와 교육기관 수업

계약·신고·신청 전에는 공식 기관의 최신 안내와 원문을 다시 확인하세요.

공식 근거: 국가법령정보센터 · 전기통신금융사기 피해 방지 및 피해금 환급에 관한 특별법 · 금융감독원 · 금융소비자정보포털 파인 · 공정거래위원회·한국소비자원 · 소비자 24 · 경찰청 · 경찰청 · 개인정보보호위원회 · 개인정보보호 포털 · 확인 2026-08-25

**PART
01****왜 배우는가**

피해가 의심될 때 '내 잘못'이라고 숨기면 추가 송금·계정 악용·증거 소실이 이어질 수 있습니다. 회복의 첫 단계는 책임을 혼자 판단하는 것이 아니라 안전을 확보하고 원본 기록과 공식 도움을 연결하는 것입니다.

권리·기록·위험을 확인해 가상 피해 상황을 송금·계정·온라인 거래·협박으로 구분하고 중단·보존·알림·공식 창구 연결을 수행한다.

이 단계에서 확인할 것

- 이 주제가 내 생활의 어떤 선택과 연결되는지 한 문장으로 말합니다.
- 잘못 판단했을 때 생길 수 있는 불편이나 피해를 예상합니다.
- 오늘 배운 뒤 스스로 할 수 있어야 하는 행동을 떠올립니다.

**PART
02****학습 준비와 읽는 순서****이 책을 읽는 순서**

- 1 먼저 '왜 배우는가'를 읽고 오늘 해결할 생활문제를 확인합니다.

- 2 낯선 말은 뜻·생활 예·헛갈리기 쉬운 생각·바로잡기를 한 묶음으로 읽습니다.
- 3 따라 해 보기에서는 답만 보지 않고 각 단계에서 무엇을 확인했는지 말합니다.
- 4 내가 해 보기는 실제 개인정보가 아닌 가상자료로 수행하고, 마지막에 오늘의 한 행동을 정합니다.

이 모듈의 도착점: 권리·기록·위험을 확인해 가상 피해 상황을 송금·계정·온라인 거래·협박으로 구분하고 중단·보존·알림·공식 창구 연결을 수행한다.

모르는 용어가 남아 있으면 다음 Part로 서두르지 말고, 말이나 그림으로 뜻을 다시 설명해 봅니다.

PART 03

먼저 알아야 할 말

개념 1 · 추가 손실

뜻	처음 문제 뒤에 돈·정보·권리가 더 잃어지는 것
생활 장면	환급비 명목 추가 송금
헛갈리기 쉬운 생각	피해를 당한 사람도 잘못했으니 혼나야 한다.
바로잡기	비난은 도움 요청을 막는다. 먼저 안전과 회복 절차를 지원한다.

확인 질문: '추가 손실'을 내 말로 설명하고, 위 생활 장면에서 무엇을 먼저 확인할지 말해 보세요.

개념 2 · 원본 기록

뜻	편집하거나 다시 만들지 않은 처음 자료
생활 장면	가상 거래내역·대화·게시글
헛갈리기 쉬운 생각	모든 기록을 많이 모을수록 안전하다.
바로잡기	안전을 해치며 상대와 계속 접촉하지 않고 이미 있는 원본을 보존한다.

확인 질문: '원본 기록'을 내 말로 설명하고, 위 생활 장면에서 무엇을 먼저 확인할지 말해 보세요.

개념 3 · 공식 창구

뜻	기관이 홈페이지·앱·대표번호에서 안내한 도움 경로
생활 장면	금융회사 사고신고·1332·112·소비자24
헛갈리기 쉬운 생각	신고하면 돈이 반드시 돌아온다.
바로잡기	결과는 사안에 따라 다르며 빠른 공식 대응은 가능한 조치를 확인하기 위한 것이다.

확인 질문: '공식 창구'를 내 말로 설명하고, 위 생활 장면에서 무엇을 먼저 확인할지 말해 보세요.

개념 4 · 상황 분류

뜻	문제 유형에 따라 먼저 연락할 곳을 나누는 것
생활 장면	송금 피해와 계정 탈취의 첫 조치가 다름
헛갈리기 쉬운 생각	한 가지 단서만 보고 결론을 내리면 안전하다.
바로잡기	여러 조건과 공식 근거를 함께 확인한다.

확인 질문: '상황 분류'를 내 말로 설명하고, 위 생활 장면에서 무엇을 먼저 확인할지 말해 보세요.

PART 04

판단 과정을 따라 해 보기

가상 인물은 중고거래 송금 뒤 판매자가 '환불 처리비'를 더 보내라고 하자 혼자 고민합니다.

- 1 지금 계속되는 송금·로그인·협박 등 위험을 멈춘다.
- 2 안전한 범위에서 원본 기록을 보존한다.
- 3 정한 어른에게 시간순으로 사실을 알린다.
- 4 송금·금융거래는 금융회사 공식 사고신고와 1332, 범죄·협박·긴급 위험은 112, 소비자 거래는 사업자 공식 절차·소비자24 등 상황에 맞는 창구를 찾는다.
- 5 회수·보상 가능성을 단정하지 않고 안내받은 다음 절차와 접수기록을 남긴다.

따라 한 뒤 확인

- 처음 멈춘 지점과 확인한 정보를 말합니다.
- 결론보다 먼저 어떤 근거를 살폈는지 설명합니다.
- 다른 선택을 했다면 결과가 어떻게 달라질지 비교합니다.

PART
05
맞는 예와 반대 예 비교

맞는 예	추가 송금을 멈추고 가상 거래내역을 보존해 보호자와 공식 경로를 찾습니다.
반대 예	돈을 돌려준다는 말을 믿고 처리비를 더 보내며 대화를 지웁니다.
판단 이유	안전한 예는 멈춤·조건 확인·기록·도움 요청 중 필요한 행동을 포함하고, 반대 예는 한 단서만 믿거나 확인을 생략한다.

비교한 뒤에는 맞는 예의 결론을 외우지 말고, 두 예를 가른 정보와 행동을 말합니다.

PART
06
가상 상황에서 내가 해 보기

네 가상 상황을 첫 행동·보존 자료·알릴 사람·공식 창구에 연결합니다.

- 1 가상 네 상황에 대해 첫 행동·보존 자료·도움 사람·공식 창구를 연결하세요.
- 2 수행 근거: 추가 손실 중단
- 3 수행 근거: 안전 우선
- 4 수행 근거: 원본 보존
- 5 수행 근거: 상황별 창구

실제 계좌·전화번호·가족 형편·근로·거래·피해·도박·채무 경험은 적거나 발표하지 않는다.

수행 확인

- 가상자료에서 필요한 정보와 불필요한 정보를 나눴습니다.

- 내 판단의 근거를 말이나 글로 남겼습니다.
- 확신이 없을 때 멈추고 도움을 구하는 방법을 포함했습니다.

PART 07

문제가 생겼을 때 대응

멈추기: 안전이 위협받으면 기록보다 먼저 가까운 어른과 긴급 도움을 이용합니다.

기록하기: 안전이 위협받으면 기록보다 먼저 가까운 어른과 긴급 도움을 이용합니다.

- 악성앱·계정 탈취가 의심되면 감염이 의심되는 기기로 검색·인증을 계속하지 말고 다른 안전한 기기와 어른의 도움을 이용합니다.
- 피해 회복은 결과를 보장하지 않지만 빠른 중단·신고·기록이 선택지를 넓힐 수 있습니다.

도움을 요청할 때 말할 내용

- 무슨 일이 있었는지 시간 순서대로 짧게 말합니다.
- 이미 한 행동과 아직 하지 않은 행동을 구분합니다.
- 남아 있는 원본 기록이 무엇인지 알리고, 다음 행동을 함께 확인합니다.

PART 08

배운 내용을 확인

문항 1 · knowledge

추가 손실·원본 기록·공식 창구를 구분한다.

확인 기준: 더 읽음 / 처음 자료 / 기관 직접 경로

문항 2 · judgment

상황별 우선순위를 정한다.

확인 기준: 긴급 안전 / 거래 중단 / 기록 / 창구

문항 3 · performance

회복 경로를 매칭한다.

확인 기준: 송금-금융회사 / 범죄-협박-112 / 소비자거래-사업자-소비자24 / 상담-1332

답이 막히면 개념 뜻을 다시 읽고, 같은 판단 순서를 더 짧은 가상 상황에 적용합니다.

세 문항을 마친 뒤에는 '추가 손실'의 뜻과 오늘의 한 행동이 어떻게 이어지는지 한 문장으로 정리합니다.

PART
09

오늘의 한 행동과 공식 확인

가상 상황 한 개를 '멈춤-보존-알림-공식 창구' 네 칸에 정리합니다.

오늘부터 할 일

- 실제 선택을 하기 전, 오늘 배운 멈춤·확인·비교 순서를 한 번 적용합니다.
- 판단 근거와 확인 날짜를 짧게 남깁니다.
- 규정·연락처·신청 방법은 공식 기관의 최신 안내에서 다시 확인합니다.

마지막 자기점검

- 핵심말 '추가 손실'을 내 말로 설명할 수 있습니까?
- 가상 상황에서 첫 행동 '지금 계속되는 송금·로그인·협박 등 위험을 멈춘다.'을 할 수 있습니까?
- 문제가 생기면 '안전이 위협받으면 기록보다 먼저 가까운 어른과 긴급 도움을 이용합니다.'라고 말하고 도움을 요청할 수 있습니까?